



## **Cảnh báo cho Người tiêu dùng**

**Lỗi trong Hóa đơn tháng Hai của Washington Gas  
Ảnh hưởng tới hơn 6,200 Khách hàng là các Hộ dân ở DC**

**Ngày 3 Tháng Ba Năm 2021**

Luật sư Nhân dân Sandra Mattavous-Frye cảnh báo người tiêu dùng về một vấn đề in ấn đã gây ra việc một số hóa đơn cho người tiêu dùng từ District Washington Gas (WGL) bị in sai tên tài khoản trên bản kê khai hóa đơn tháng Hai của họ.

Vấn đề này ảnh hưởng đến khoảng 6,250 tài khoản của người tiêu dùng và được thông báo là được chỉnh sửa trên các bản kê khai trong tương lai của WGL.

Xin lưu ý rằng theo Washington Gas, việc in nhầm chỉ ảnh hưởng đến tên tài khoản trên các hóa đơn. Tất cả các thông tin trong tài khoản khác như số tài khoản, địa chỉ, số tiền hiện tại và số tiền phải trả phải đúng. Washington Gas đã hứa sẽ bỏ phí trả trễ cho bất kỳ khách hàng nào là những người có thể đã bị ảnh hưởng trong 60 ngày.

OPC đã biết về vấn đề này trước tiên từ những người tiêu dùng lưu tâm sử dụng dịch vụ tiện ích ở DC là những người đã liên lạc với Phòng chăm sóc khách hàng của OPC.

Nếu quý vị tin rằng quý vị có thể đã nhận hoặc thậm chí bỏ đi một trong những hóa đơn này, xin hãy liên lạc với Washington Gas qua số điện thoại 703-750-1000 để xác nhận rằng tài khoản của quý vị là hiện hành. Quý vị cũng có thể liên lạc với Văn phòng Luật sư Nhân dân khi có bất kỳ quan ngại gì về dịch vụ tiện ích của quý vị qua 202-727-3071 hay [info@opc-dc.gov](mailto:info@opc-dc.gov)