

Tên tổ chức: Văn phòng Luật sư Nhân dân (Office of the People's Counsel)

Tuyên bố về nhiệm vụ hoạt động:

Văn phòng Luật sư Nhân dân (Office of the People's Counsel - OPC) là một tổ chức độc lập của chính quyền Quận Columbia. Văn phòng hoạt động dưới sự lãnh đạo của Luật sư Nhân dân, người được thị trưởng bổ nhiệm. Theo quy định của pháp luật, nhóm pháp lý và những người đại diện cho người tiêu dùng của OPC sẽ bảo vệ cho người sử dụng khí đốt tự nhiên và các dịch vụ điện, điện thoại trên địa bàn quận. Luật của Quận Columbia quy định rõ OPC là một bên liên quan trong tất cả các tiến trình tố tụng liên quan đến việc sử dụng những dịch vụ tiện ích nói trên trước Ủy ban Dịch vụ Công cộng (Public Services Commission - PSC) của Quận Columbia. OPC cũng đại diện cho quyền lợi của người tiêu dùng dịch vụ tiện ích Quận Columbia trước tòa và các uỷ ban quản lý của liên bang.

OPC ủng hộ việc cung cấp dịch vụ tiện ích chất lượng và đối xử công bằng với mức phí bình đẳng, hợp lý và không phân biệt đối xử đối với người tiêu dùng của Quận Columbia; trợ giúp người tiêu dùng cá nhân trong các vụ tranh chấp về vấn đề hoá đơn hoặc dịch vụ với các công ty cung cấp dịch vụ tiện ích, trợ giúp kỹ thuật và thông tin giáo dục tiêu dùng cho các luật sư cộng đồng, uỷ ban cố vấn khu dân cư, tổ chức cộng đồng và dân sự cùng các nhóm cộng đồng khác.

Các chương trình và dịch vụ chính:

Khiếu nại của người tiêu dùng: Nếu bạn gặp phải vấn đề liên quan đến hoá đơn hay dịch vụ tiện ích, OPC có thể giúp bạn. Đội ngũ nhân viên của OPC luôn sẵn sàng thay mặt bạn liên hệ với công ty cung cấp dịch vụ tiện ích để giải quyết vấn đề một cách không chính thức. Nếu khiếu nại của bạn không thể giải quyết theo con đường không chính thức, OPC có thể cử luật sư đại diện cho bạn tại tòa trước PSC.

Tiếp xúc cộng đồng: OPC khuyến khích cộng đồng tham gia vào quy trình quản lý và cung cấp thông tin chung cũng như hỗ trợ kỹ thuật cho người tiêu dùng của Quận Columbia. Đội ngũ nhân viên của OPC nói chuyện tại các cuộc họp của ANC, các tổ chức dân sự và các nhóm cộng đồng khác ở khắp Quận Columbia để tuyên truyền cho người dân hiểu về các vấn đề cũng như xu hướng dịch vụ tiện ích hiện hành. OPC cũng đóng vai trò là nguồn cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho các luật sư và tổ chức cộng đồng tại Quận Columbia. Hãy liên hệ với Bộ phận Dịch vụ Người tiêu dùng (Consumer Services Division - CSD) của OPC để yêu cầu nhân viên của chúng tôi nói chuyện về các vấn đề liên quan đến dịch vụ tiện ích tại các cuộc họp ANC, chủ nhà, dân sự hay cộng đồng sắp tới của bạn. Vui lòng liên lạc với OPC ít nhất 2 tuần trước ngày diễn ra cuộc họp của bạn.

Ấn bản: OPC xuất bản tờ thông tin, tờ rơi, sách mỏng và các loại tài liệu khác để thông tin cho người dân biết về các vấn đề liên quan đến tiện ích công cộng, về các hoạt động bảo vệ người tiêu dùng và tình trạng của các vụ kiện còn tồn đọng. Nỗ lực tiếp xúc và tuyên truyền tới cộng đồng của OPC được tiếp sức bởi thông tin cung cấp trên trang web của tổ chức tại địa chỉ www.opc-dc.gov và trang Facebook của tổ chức. OPC cũng duy trì các hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân thông qua các cảnh báo đối với người tiêu dùng, bài báo, tin tức trên đài phát thanh và đài truyền hình, thông báo về dịch vụ công cộng phát sóng trên các kênh truyền hình cáp của chính quyền Quận.

Các bộ phận chính:

Ban giám đốc: Luật sư Nhân dân, Ngài Sandra Mattavous-Frye điều hành hoạt động hàng ngày của văn phòng; lên kế hoạch và quản lý ngân sách tài chính, đại diện cho văn phòng tại Hội đồng Quận Columbia, PSC và Quốc hội; xây dựng và thực thi các chính sách theo nhiệm vụ hoạt động của văn phòng.

Dịch vụ người tiêu dùng: Bộ phận này có nhiệm vụ triển khai các chương trình tiếp xúc cộng đồng để tuyên truyền cho người tiêu dùng dịch vụ tiện ích biết về quyền lợi liên quan đến dịch vụ tiện ích của họ và hỗ trợ cho người tiêu dùng tham gia vào tiến trình xây dựng đơn giá dịch vụ. CSD cũng giải quyết khiếu nại và thắc mắc của người tiêu dùng, cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho nhiều nhóm người tiêu dùng dịch vụ tiện ích khác nhau và tham gia vào các diễn đàn cộng đồng.

Dịch vụ tranh tụng: Bộ phận này đại diện bào chữa cho người tiêu dùng Quận Columbia trong các vụ kiện liên quan đến các công ty cung cấp dịch vụ tiện ích tại PSC, các cơ quan quản lý của liên bang, các tòa án liên bang và Tòa phúc thẩm Quận Columbia. Bộ phận này cũng tham gia xây dựng chiến lược tổng thể theo đuổi vụ kiện và hướng dẫn cho các nhóm tranh tụng, trong đó có nhân viên và luật sư đi thuê cũng như nhân chứng chuyên gia.

Dịch vụ phiên dịch: Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào về Văn phòng Luật sư Nhân dân Quận Columbia, bạn có thể liên hệ với văn phòng của chúng tôi theo số (202) 727-3071. Khi bạn gọi đến hay ghé thăm văn phòng của chúng tôi, nhân viên của chúng tôi chắc chắn sẽ kết nối bạn với thông dịch viên trực tiếp để hỗ trợ bạn.

Thông tin liên hệ:

**Office of the People's Counsel
District of Columbia
1133 15th Street, NW, Suite 500
Washington, DC 20005**